

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS PERSONALES

Sabemos lo valioso que es para Usted, conocer el uso que hacemos de su información personal y el modo en que la compartimos. En consecuencia, las Políticas de Privacidad y Uso de Datos Personales de la Clínica Los Fresnos, explican el tratamiento de los datos personales y la protección de la privacidad al usar los Sitios Web, Aplicaciones móviles y Servicios de la Clínica Los Fresnos. Al reconocer plenamente el hecho de que su información personal le pertenece, en FRESNOS hacemos todo lo posible para almacenar con seguridad y procesar con cuidado la información que compartes con nosotros. En esta Política de Privacidad se describe cómo recopilamos, utilizamos, conservamos y protegemos sus datos personales.

1. Objetivo

La presente política de privacidad de Datos Personales tiene por finalidad informarle cómo la Clínica Los Fresnos, realiza el tratamiento de los Datos Personales que recopila a través de cuestionarios y consentimientos escritos u otorgados vía telefónica u otros medios. Para estos efectos, haremos referencia al "Usuario", el cual es definido como aquella persona que solicita o pueda solicitar algún servicio de la Clínica Los Fresnos y ha tenido algún contacto con la clínica. En la Clínica Los Fresnos aseguramos la máxima seguridad y protección de los Datos Personales de titularidad de nuestros Usuarios.

2. Alcance

Esta Política de privacidad es de aplicación a cualquier Sitio Web, Aplicación móvil y Servicio de la Clínica Los Fresnos (en adelante "Sitio Web", "Aplicación Móvil" y "Servicio", y en conjunto, "Servicios") en el que se haga referencia a esta Política de privacidad, independientemente de cómo acceda el Usuario a dichos servicios o cómo los use, incluso a través de dispositivos móviles.

3. Uso autorizado de datos personales

Con la finalidad de brindar el Servicio, la Clínica Los Fresnos informa al Usuario que, bajo las normas vigentes (Ley No.29733 y su reglamento), se encuentra autorizada para tratar aquellos datos personales otorgados de forma física o digital por el Usuario o a los que la Clínica Los Fresnos accede de manera legítima sobre su situación personal, médica y de salud ("información"). Esto incluye los datos personales proporcionados a futuro por el Usuario, o los que sean generados por la Clínica Los Fresnos bajo la prestación de sus Servicios. En ese sentido, la Clínica Los Fresnos requiere del consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado del titular de los datos personales para el tratamiento de los mismos, salvo en los casos de excepción expresamente establecidos por Ley. la Clínica Los Fresnos no requiere consentimiento para tratar la Información del Usuario obtenida de fuentes accesibles al público, gratuitas o no; asimismo, podrá usar sus datos personales de fuentes no públicas, siempre que

dichas fuentes cuenten con el consentimiento del Usuario para tratar y transferir dichos datos personales. El Usuario se compromete a mantener permanentemente actualizada su Información mientras dure su relación con la Clínica Los Fresnos, para la correcta ejecución de los Servicios. En algunos casos, los datos personales recolectados por la Clínica Los Fresnos son obligatorios; en consecuencia, la negativa a suministrarlos podría suponer la imposibilidad de concretar los fines previstos en la presente Política.

4. Finalidad

La Clínica Los Fresnos tratará la Información proporcionada por el Usuario con la finalidad de ejecutar cualquier relación jurídica, comercial, contractual, o de cualquier índole, que mantenga y/o mantendrá con el Usuario. La Clínica Los Fresnos pone a disposición del Usuario canales digitales para la atención de consultas y reclamos. Mediante esos canales recopilamos los datos personales necesarios del Usuario a fin de darle soporte, supervisar y mejorar los procesos de soporte al cliente, investigar, gestionar y resolver las consultas y reclamos relacionados con el uso de los servicios de la Clínica Los Fresnos, de conformidad con la normativa aplicable vigente y las disposiciones de los organismos reguladores, entidades gubernamentales e investigaciones oficiales. De igual modo, la Información podrá ser transferida a las autoridades o terceros autorizados por ley bajo la regulación nacional (incluyendo la Ley No. 29733, su reglamento y aquellas que las modifiquen o sustituyan, así como las vinculadas a las autoridades que fiscalizan la labor de la Clínica Los Fresnos).

5. Transferencias, destinatarios y encargados

La Clínica Los Fresnos podrá transferir la Información del Usuario, para los usos autorizados, a nivel nacional a entidades públicas y/o privadas (empresas aseguradoras, EPS, RENIEC, SUNAT, SBS, SUNARP, ESSALUD, AFP, ONP, entre otras) sujetándose a las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales descritas en la presente Política de Privacidad.

6. Plazo de conservación

La Clínica Los Fresnos, conforme a lo previsto en la Ley No. 29733 y su reglamento, podrá utilizar la Información mientras se mantenga la relación jurídica, comercial, contractual, o de cualquier índole, con el Usuario y hasta por un plazo de diez (10) años después de que finalice dicha relación.

7. Ejercicio de derechos

El Usuario tendrá derecho a revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento. Asimismo, puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, revocación y oposición reconocidos por la Ley No. 29733 y su reglamento (o aquellas que las modifiquen o sustituyan), cumpliendo con los requisitos exigidos por las referidas normas. El Usuario podrá dirigir su solicitud de ejercicio de los derechos a Jirón Los Nogales N° 179, Cajamarca; comunicarse al correo electrónico nancy.bonilla@fresnos.pe o a la central telefónica (076) 364046, anexo: 106. Para estos efectos, la Información referida en esta Política corresponde al

banco de datos de Pacientes que se encuentra registrado ante la Autoridad de Protección de Datos Personales bajo el número de registro RNPDP-PJP N° 17675.

8. Edad de consentimiento

Al brindar sus datos personales a la Clínica Los Fresnos, el usuario declara ser mayor de edad o ser representante legal (padre o tutor) de un menor de edad, para otorgar el consentimiento de forma válida de acuerdo a la Ley. La Clínica Los Fresnos no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de Datos Personales relativos a menores de edad, salvo que se cuente con el debido consentimiento de acuerdo a la norma aplicable. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los Datos Personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización de su representante legal, se adoptarán las medidas oportunas para eliminarlos.

9. Usos Adicionales

La Clínica Los Fresnos requiere del consentimiento expreso del Usuario a fin de utilizar su Información con fines adicionales:

- Le ofrezca los servicios médicos prestados por la Clínica Los Fresnos, tales como servicios de asistencia médica, quirúrgica y hospitalaria, atención domiciliaria, salud preventiva y ocupacional, así como cualquier servicio médico de similar naturaleza.
- Le ofrezca medicamentos y productos médicos, vinculados a los servicios médicos prestados por la Clínica Los Fresnos.
- Le ofrezca los servicios vinculados o asociados a los servicios médicos prestados por la Clínica Los Fresnos, tales como seguros de salud, de vida u otros relacionados.

La Clínica Los Fresnos podrá actualizar y completar la Información del Usuario mediante fuentes de acceso público. La aceptación o no de esta autorización para usos adicionales no condiciona ni afecta la prestación del Servicio.

- **Modificaciones**

La presente Política ha sido actualizada el 01 de septiembre de 2020 y podrá ser modificada por la Clínica Los Fresnos. Cualquier cambio o modificación será publicado en nuestro portal web: www.clinicalosfresnos.com.pe