

TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES DE REEMBOLSO POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

1. Reversión al medio de origen

Clínica Los Fresnos procesará toda devolución de saldo a favor del paciente exclusivamente a través del mismo instrumento de pago utilizado originalmente para la transacción (tarjetas de débito, crédito o billeteras digitales), canalizado mediante la plataforma NIUBIZ, sin derecho a reclamo alguno.

Cumplimiento de la obligación la Clínica Los Fresnos dará por cumplida su obligación de reembolso en el momento en que se efectúe la emisión de la transacción de reversión o devolución a través del sistema NIUBIZ.

2. Exoneración de responsabilidad sobre el procesamiento

El usuario reconoce y acepta que la acreditación efectiva del dinero en su cuenta, tarjeta o billetera digital (incluyendo cuentas Yape vinculadas a DNI) está sujeta estrictamente a las políticas internas, tiempos de procesamiento y procedimientos de su respectiva entidad financiera o proveedor de billetera digital.

3. Responsabilidad del usuario en consultas

Ante cualquier demora en la recepción del dinero, falta de visualización del saldo o errores en la acreditación, el usuario se compromete a realizar las gestiones y consultas pertinentes exclusivamente ante su entidad financiera o el servicio de billetera digital correspondiente. Clínica Los Fresnos queda expresamente liberada de toda responsabilidad por retrasos, incidencias técnicas o restricciones propias de la billetera digital o entidad bancaria del usuario una vez que la operación de devolución ha sido procesada por la Clínica.

CLÁUSULA: Exención de Responsabilidad por Reembolsos a Medios de Pago de Terceros.

"En el supuesto de que el pago de los servicios sea efectuado utilizando una tarjeta, cuenta bancaria o billetera digital de titularidad distinta a la del paciente (terceros), el paciente declara ser plenamente consciente de que toda devolución o reembolso se procesará exclusivamente al mismo medio de pago original utilizado durante la transacción.

La Clínica Los Fresnos, al realizar el reembolso al medio de origen, da por cumplida de manera total y definitiva su obligación de devolución. El paciente asume la entera responsabilidad por el uso de dicho medio de pago ajeno y deslinda a la Clínica Los Fresnos de cualquier reclamo, controversia, disputa o acción legal que pudiera surgir con el titular del medio de pago en relación con el destino, acreditación o distribución de los fondos devueltos. El paciente reconoce que la Clínica no tiene injerencia, conocimiento ni responsabilidad sobre los acuerdos privados entre él y el titular de la tarjeta, por lo que renuncia expresamente a cualquier reclamo contra la institución derivado de la gestión de estos fondos."

RESPONSABILIDAD DEL REPRESENTANTE LEGAL Y USO DE MEDIOS DE PAGO

"El firmante, en su calidad de padre, madre, tutor o representante legal del paciente menor de edad, asume personalmente la totalidad de las obligaciones y responsabilidades detalladas en el presente documento, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa: el pago de los servicios, la gestión de devoluciones y las consecuencias derivadas del uso de medios de pago electrónicos."

Cláusula de Uso de Medios de Pago (Incluso para terceros):

"Independientemente de la minoría de edad del paciente, el representante legal declara que, en caso de utilizar un medio de pago (tarjeta, billetera digital, etc.) ajeno a su titularidad directa, asume absoluta responsabilidad por dicha acción. El representante legal deslinda a Clínica Los Fresnos de cualquier controversia, reclamo o acción legal posterior con el titular del medio de pago, aceptando que la Clínica cumplirá con su obligación de reembolso efectuando la reversión al mismo medio de origen utilizado, siendo responsabilidad exclusiva del representante legal gestionar la recuperación de dichos fondos con el titular de la tarjeta o la entidad financiera correspondiente"



Clínica
Los Fresnos